

Algemene Voorwaarden Strength Within - Online Coaching

Welkom bij Strength Within!

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle online coachingdiensten die worden aangeboden door Strength Within. Door gebruik te maken van onze coachingdiensten, ga je akkoord met deze voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door voordat je een coachingtraject start.

1. Definities

- 1.1. **Ondernemer:** Strength Within, gevestigd in 6605 SM Wijchen, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86554948.
- 1.2. **Coachee:** De natuurlijke persoon (man of vrouw) die gebruikmaakt van de online coachingdiensten van Strength Within.
- 1.3. **Diensten:** Alle online coachingdiensten die door Strength Within worden aangeboden, waaronder (maar niet beperkt tot) persoonlijke coaching, groepscoaching en digitale trainingsprogramma's.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingdiensten die Strength Within aanbiedt.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk en vooraf door Strength Within zijn bevestigd.
- 2.3. Door deel te nemen aan een coachingtraject verklaart de coachee zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Aard van de Dienstverlening

- 3.1. Online coaching bij Strength Within is gericht op persoonlijke groei, mentale en fysieke kracht en welzijn.
- 3.2. Coaching is geen therapie of medische behandeling en is geen vervanging voor professionele zorg door een arts, psycholoog of andere medische professional.
- 3.3. De coachee blijft te allen tijde verantwoordelijk voor haar eigen beslissingen en resultaten.

4. Aanmelding en Betaling

- 4.1. Een coachingtraject start na succesvolle aanmelding en bevestiging vanuit beide partijen.
- 4.2. Betaling dient te worden voldaan op het moment dat beide partijen akkoord gaan voor de start van de coaching. Alle daaropvolgende betalingen dienen steeds op dezelfde datum van de maand te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden, zoals iDEAL, creditcard, Tikkie of andere digitale betaalopties.
- 4.3. Strength Within behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren bij betalingsproblemen of andere omstandigheden die een succesvolle samenwerking

kunnen belemmeren. Start van coaching vindt definitief plaats indien eerste betaling ontvangen is.

4.4. De prijzen van de coachingdiensten kunnen wijzigen als gevolg van inflatie of andere externe economische factoren. Strength Within behoudt zich het recht voor om de prijzen aan te passen, waarbij de coachee vrijblijvend kan beslissen of zij wil blijven deelnemen onder de nieuwe prijsvoorwaarden.

5. Annulering en Wijziging

5.1. Annulering aan de start van een coachingtraject is uitsluitend mogelijk in uitzonderlijke gevallen, zoals overmacht, ernstige ongevallen of overlijden.

5.2. Sessies kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Bij latere annulering wordt de sessie als voltooid beschouwd en wordt er geen restitutie verleend.

5.3. Strength Within behoudt zich het recht voor om sessies te verplaatsen in geval van overmacht. De coachee wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

5.4. De coachee zit niet vast aan een langdurig contract en kan op elk moment besluiten de coaching op te zeggen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 14 dagen, waarbij de opzegging schriftelijk via e-mail of Whatsapp moet worden doorgegeven.

6. Vertrouwelijkheid

6.1. Alle informatie die tijdens de coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming van de coachee gedeeld met derden, tenzij er sprake is van wettelijke verplichtingen.

6.2. Strength Within houdt zich aan de geldende privacywetgeving en verwerkt persoonlijke gegevens volgens de privacyverklaring.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Strength Within biedt coaching op basis van eigen expertise en ervaring. Er worden geen garanties gegeven over specifieke resultaten.

7.2. Strength Within is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit deelname aan de coaching, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7.3. De coachee blijft zelf verantwoordelijk voor haar acties en beslissingen.

8. Intellectuele Eigendom

8.1. Alle materialen, methodes en content die tijdens de coaching worden verstrekt, blijven eigendom van Strength Within en mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, gedeeld of gebruikt voor commerciële doeleinden.

9. Wijzigingen in de Voorwaarden

9.1. Strength Within behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Strength Within, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

11. Bereikbaarheid

11.1. Strength Within is 24/7 bereikbaar via WhatsApp, telefonisch, mail en via social media. Er wordt gestreefd naar een reactie binnen 48 uur.

Contactgegevens:

Strength Within

6605 SM Wijchen, Nederland

E-mail: info@strength-within.nl

Telefoon: +31 6 38304183

Wij kijken ernaar uit om jou te ondersteunen op jouw reis naar kracht en zelfvertrouwen!