

Welkom bij Strength Within

Wij heten je van harte welkom bij Strength Within. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die worden gedaan via onze webshop. Door een bestelling te plaatsen, geef je aan akkoord te gaan met deze voorwaarden. Wij raden je aan om deze zorgvuldig door te lezen voordat je een aankoop doet, zodat je volledig op de hoogte bent van jouw rechten en verplichtingen.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hanteren we de volgende definities:

- **Ondernemer:** Strength Within, een bedrijf gevestigd aan 6605 SM Wijchen, Nederland. Strength Within is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86554948.
- **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aankoop doet via de webshop van Strength Within en hiermee een overeenkomst aangaat.
- **Producten:** Alle fysieke en/of digitale goederen die worden aangeboden in de webshop van Strength Within, waaronder (maar niet beperkt tot) journals, trainingskleding en aanverwante accessoires.
- **Webshop:** De digitale winkel van Strength Within, toegankelijk via <https://strength-within.nl>
- **Overeenkomst:** De koopovereenkomst die tot stand komt tussen Strength Within en de klant bij een geplaatste bestelling.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten door of namens Strength Within.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en vooraf door Strength Within zijn bevestigd.

2.3. Door gebruik te maken van de webshop of een bestelling te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

3. Aanbod en Prijzen

3.1. Het aanbod in de webshop is vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen. Strength Within behoudt zich het recht voor om prijzen en producten op elk moment aan te passen.

3.2. Alle prijzen in de webshop zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Eventuele verzendkosten worden apart weergegeven tijdens het afrekenen.

3.3. Strength Within streeft ernaar om de informatie over producten zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Kennelijke fouten, vergissingen of onjuistheden op de website zijn niet bindend en kunnen geen rechten doen ontstaan.

4. Bestelling en Betaling

4.1. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail met daarin de details van de bestelling.

4.2. Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die worden aangeboden in de webshop. Mogelijke betaalmethoden zijn onder andere iDEAL, creditcard en andere veelgebruikte digitale betaalopties.

4.3. Strength Within behoudt zich het recht voor om een bestelling te annuleren in geval van betalingsproblemen, technische fouten, onjuiste prijsweergave of bij een vermoeden van fraude.

5. Levering

5.1. Strength Within streeft ernaar om bestellingen binnen 5-7 werkdagen te leveren. Levertijden zijn echter indicatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

5.2. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres. Strength Within is niet aansprakelijk voor onjuiste leveringen als gevolg van foutieve adresgegevens die door de klant zijn verstrekt.

5.3. Indien een product niet op voorraad is, wordt de klant hierover geïnformeerd. Er wordt een alternatief aangeboden of de klant kan ervoor kiezen het betaalde bedrag terug te ontvangen.

6. Herroepingsrecht

6.1. Klanten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de producten de koopovereenkomst te herroepen, zonder opgave van redenen.

6.2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de klant binnen de termijn contact op te nemen met Strength Within via info@strengthwithin.nl.

6.3. De producten dienen in originele staat en ongebruikte conditie, inclusief de originele verpakking, te worden geretourneerd.

6.4. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders is overeengekomen.

6.5. Na ontvangst en inspectie van de geretourneerde producten wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald aan de klant.

7. Klachten

7.1. Klachten over producten of de dienstverlening van Strength Within kunnen worden ingediend via info@strengthwithin.nl.

7.2. Strength Within streeft ernaar om binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren op ingediende klachten.

7.3. Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan de klant deze voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie of via het Europese ODR-platform.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Strength Within is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

8.2. De aansprakelijkheid van Strength Within is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product is betaald.

8.3. Strength Within is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.

8.4. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid.

9. Intellectuele Eigendom

9.1. Alle teksten, afbeeldingen, ontwerpen en andere inhoud op de website van Strength Within zijn eigendom van Strength Within of haar licentiegevers en zijn beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten.

9.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Strength Within is het niet toegestaan om inhoud van de website te kopiëren, te verspreiden of anderszins te gebruiken.

10. Wijzigingen van de Voorwaarden

10.1. Strength Within behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

10.2. De meest actuele versie van de voorwaarden is altijd beschikbaar op de website. Wij raden aan om deze regelmatig te raadplegen.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1. Op alle overeenkomsten en geschillen is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Strength Within, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Contactgegevens

Strength Within

6605 SM Wijchen, Nederland

E-mail: info@strength-within.nl

Telefoon: +31 6 38304183

Wij staan klaar om al jouw vragen te beantwoorden en je te helpen waar nodig!